

Garantievoorwaarden

Motorsystemen

1. Garantieperiode

- > Ons elektrische voortstuwingssysteem wordt gedekt door een garantie van 5 jaar vanaf de aankoopdatum. Deze garantie dekt defecten in materialen en vakmanschap bij normaal gebruik.
- > Deze garantietermijn geldt voor systemen die zijn aangekocht na 1 januari 2023. Voor systemen die vóór die datum zijn aangeschaft, geldt de toen geldende garantietermijn van 2 jaar.

2. Dekking

- > De garantie dekt de reparatie of vervanging van alle componenten die tijdens de garantieperiode defect blijken te zijn. Dit omvat de elektromotor, het besturingssysteem en bijbehorende elektronica.

3. Uitsluitingen

- > De garantie dekt geen schade als gevolg van ongevallen, misbruik, verwaarlozing, ongeautoriseerde reparatie of modificatie van het systeem.
- > Er is geen dekking voor schade ontstaan vanuit onjuiste installatie van het motorsysteem en bijbehorende componenten.

4. Garantie op accusystemen

- > Raadpleeg de specifieke garantievoorwaarden voor de accu voor meer details.

5. Onderhoudsvereisten

- > Het motorsysteem en aanvullende componenten zijn in de basis onderhoudsvrij. Voor behoud van de garantie dient de eigenaar tenminste jaarlijks de staat van het motorsysteem te controleren of er geen schade en/of omstandigheden die kunnen leiden tot schade optreden om (ergere) schade te voorkomen.

6. Garantieverzoek doen

- > In geval van een probleem, neem contact op met ons klantensupportteam via service@greenmarinemotors.com. Lever het aankoopbewijs en een gedetailleerde beschrijving van het probleem. Ons team begeleidt u door het garantieproces.

7. Beperkingen

- > Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de reparatie of vervanging van de defecte componenten. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige gevolg- of incidentele schade.

8. Overdraagbaarheid

- > De garantie is **niet** overdraagbaar naar volgende eigenaren binnen de oorspronkelijke garantieperiode.

9. Klantensupport

- > Voor eventuele vragen of zorgen met betrekking tot de garantie, neem contact op met ons klantensupportteam via service@greenmarinemotors.com of bel met 075 234 0007.