

Garantievoorwaarden

Accusystemen

1. Garantieperiode

- > Ons batterijsysteem wordt gedekt door een garantie van 5 jaar vanaf de aankoopdatum. Deze garantie dekt defecten in materialen en vakmanschap bij normaal gebruik.
- > Deze garantietermijn geldt voor accusystemen die zijn aangekocht na 1 januari 2023. Voor accusystemen die vóór die datum zijn aangeschaft, geldt de toen geldende garantietermijn van 2 jaar.

2. Dekking

- > De garantie dekt de reparatie of vervanging van de lithium accu's, acculaders en andere accucomponenten van Green Marine Motors die tijdens de garantieperiode defect blijken te zijn.
- > Accu's of accucomponenten die via Green Marine Motors worden aangeschaft, maar niet van het eigen Green Marine merk zijn – hier fungeert Green Marine Motors puur als verkoper - volgen de fabrieksgaranties van die goederen.

3. Uitsluitingen

- > De garantie dekt geen schade als gevolg van ongevallen, misbruik, verwaarlozing, ongeautoriseerde reparatie of modificatie van het systeem.
- > Er is geen dekking voor schade ontstaan vanuit onjuiste installatie van het accusysteem en de accucomponenten.
- > Schade ontstaan vanuit elektronische defecten of kortsluiting in aan de accu en/of acculader aangesloten elektronische componenten die niet geleverd zijn door Green Marine Motors is niet gedekt onder de garantie.
- > Schade ontstaan door het onjuist laden en ontladen van het accusysteem is uitgesloten.

4. Onderhoudsvereisten

- > Het accusysteem en aanvullende componenten zijn in de basis onderhoudsvrij. Voor behoud van de garantie dient de eigenaar tenminste jaarlijks de staat van het accusysteem te controleren of er geen schade en/of omstandigheden die kunnen leiden tot schade optreden om (ergere) schade te voorkomen.
- > Het accusysteem dient ten minste 50% opgeladen te zijn voordat de boot in de winterstalling gaat en meerdere maanden niet gebruikt wordt.

5. Capaciteitsgarantie

- > Gedurende de garantieperiode garanderen wij een minimale capaciteit van 70% van de oorspronkelijke batterijcapaciteit.

6. Garantieverzoek doen

- > In geval van een probleem, neem contact op met ons via service@greenmarinemotors.com. Lever het aankoopbewijs en een gedetailleerde beschrijving van het probleem. Ons team begeleidt je door het garantieproces.

7. Beperkingen

- > Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de reparatie of vervanging van de defecte batterijcomponenten. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige gevolg- of incidentele schade.

8. Overdraagbaarheid

- > De garantie is niet overdraagbaar naar volgende eigenaren binnen de oorspronkelijke garantieperiode.

9. Klantensupport

- > Voor eventuele vragen of zorgen met betrekking tot de garantie, neem contact op met ons via service@greenmarinemotors.com of bel met 075 234 0007.